

寶建醫療社團法人寶建醫院
藥學實習生教學訓練計劃

寶建醫療社團法人寶建醫院

藥學實習生教學訓練計劃

一、目的

1. 讓藥學生能了解醫院藥學的任務需求。
2. 使藥學生習得符合藥師執業所需的知識與技巧。
3. 使藥學生能於實務作業中學習應用所學之理論知識。
4. 使藥學生能由臨床實務中啟發對藥學專業的認同。
5. 建立藥學生以「病人為中心」與「團隊合作」之正確服務觀念。

二、目標

1. 提供藥學生完善的臨床實務教學課程。
2. 提供適當之環境設施，由藥學生進行實務操作。
3. 培養藥學生對現有常用藥物的基本認識。
4. 培養藥學生學習優良的服務態度，敬業精神，職業道德及人際關係。
5. 培養藥學生學習正確的溝通技巧。

三、核心課程

課程內容	課程目標	實習總時數	評核方法
調劑組			
A. 門急診調劑	了解門診作業流程(調劑技巧，藥品認識，雙重核對，溝通技巧，病人身份辨識)。	160 小時	1. 藥物外觀辨識測驗 2. DOPS
B. 住院調劑	了解住院作業流程(調配技巧，藥品認識，雙重核對，溝通技巧)。	120 小時	1. 疑義處方報告 2. Mini-CEX 3. DOPS
C. 特殊藥品調配	調配藥局作業(化學治療、PCA、PST 調配作業)。	40 小時	1. DOPS
臨床藥事組			
藥事服務訓練	實際臨床訪視、病房衛教技巧、藥物動力學(TDM)、藥物交互作用、用藥評估及藥物不良反應通報處理。	120 小時	1. 小組案例討論 2. 病房用藥指導實際操作 3. 衛教海報成果發表
	1. 慈惠醫院參訪 2. 安養中心用藥訪視 3. 專題報告 4. 綜合整理	160 小時	1. 書面報告/心得報告 2. 案例報告
藥品組			
藥品管理	請購、撥補、盤點、庫存、高警訊、管制藥品。	40 小時	書面報告/心得報告

四、調劑組 A. 門急診訓練內容與目標

實習目標	具體目標	教學活動	評值標準
門急診作業流程 調配技巧 藥品認識 病人身份辨識	1. 門急診作業流程與調配技巧。 2.1 認識本院藥品之處方名、學名、中文商品名、外觀、作用。 3. 處方判讀能力。 4. 高警訊藥品與管制藥品。 5. 病人身份辨識。	1.1 門急診作業流程 1.2 門急診作業之藥袋標示、處方簽與各式表單 1.3 門急診作業調配技巧 2.1 門急診調劑檯、冰箱、藥品擺設位置、外觀 2.2 學習查詢藥品基本檔與處方集 3.1 處方評估 4.1 高警訊藥品與管制藥品之管理，簿冊登記 5.1 發藥時之病人身份辨識	1. 評核標準：成績達70分及格。 2.1 授課評核：筆試 3. 實作評核：包括 3.1 實作表現評核 3.2 藥物辨識筆試 3.4 調劑作業 3.5 自動錠劑包藥機 DOPS操作評核。 3.6 門診報告 3.6.1 疑義處方評估報告一次 3.6.2 藥品介紹一次

五、調劑組 B. 住院及特殊藥品調配作業訓練內容與目標

實習目標	具體目標	教學活動	評值標準
<p>住院作業流程 調配技巧 藥品認識 雙重核對 溝通技巧</p>	<p>1.1 住院作業流程與調配技巧。 2.1 認識本院藥品之處方名、學名、中文商品名、外觀、作用 3. 處方判讀能力與資料查詢技巧 4. 高警訊藥品與管制藥品 5. 雙重核對作業 6. 疑義處方溝通技巧</p>	<p>1.1 住院調劑作業流程 1.2 住院作業之藥簽標示、處方簽與各式表單。 1.3 住院作業調配技巧 2.1 住院調劑檯、冰箱、藥品擺設位置、外觀。 2.2 學習查詢藥品基本檔與處方集 3. 學習處方評估與病人資料查詢 4. 高警訊藥品與管制藥品之管理，簿冊登記。 5. 發藥前之雙重核對 6. 醫師病與房之聯絡溝通技巧。</p>	<p>1.1 評核標準：成績達70分及格 2.1 授課評核：筆試 3. 實作評核：包括 3.1 實作表現評核。 3.2 劑量調劑作業 DOPS操作評核等。 3.3 住診調劑組報告 3.3.1 住診疑義處方評估一次。 3.3.2 用藥介紹一次。</p>
<p>特殊藥品調配作業 (化學治療藥品調配作業、PCA、PST調配作業)</p>	<p>1.1 化學治療藥品調配作業 3.1 PST調配流程。</p>	<p>1.1 化療處方之評估與處方審核 Drug Regimen 組合指引。 1.2 負壓與無菌操作技巧 1.3 化療藥品之潑灑與緊急處理步驟。 2.1 PCA(病人自控式止痛)調配及無菌操作技巧。 3.1 PST (Penicillin Skin Test)調配及無菌操作技巧。</p>	<p>1.1 評核標準：成績達70分及格。 2.1 授課評核：筆試 3. 實作評核：包括 3.1 實作表現評核。 3.2 化療處方調劑作業DOPS操作評核。 3.3 書面報告乙次。</p>

六、臨床藥事服務訓練內容與目標

實習目標	具體目標	教學活動	評值標準
<p>臨床訪視ICU、病房衛教技巧、藥物動力學(TDM)、藥物交互作用、用藥評估及藥物不良反應(ADR)通報處理。</p>	<p>1. 實際臨床訪視、病房衛教技巧 2. 藥物動力學血中濃度監(TDM)、交互作用 3. 藥物不良反應通報流程。</p>	<p>1.1 學習查閱病歷流程 1.2 篩選疑義處方(如用藥不當、劑量錯誤、交互作用、重複用藥、頻率錯誤、給藥途徑錯誤、配伍禁忌等) 1.3 病房衛教技巧。 2.1 藥物不良反應之通報、評估、報告。</p>	<p>1. 評核標準：成績達70分及格 2. 授課評核：筆試 3. 實作評核：包括 3.1 實作表現評核。 3.2 案例專題報告一次。 3.3 期刊報告一次。</p>
<p>春風護理之家訪視</p>	<p>1. 實地參與護理之家照護，用藥評估流程。</p>	<p>1. 護理之家住民病歷與用藥查核。</p>	<p>1. 評核標準：成績達70分及格 2. 授課評核：筆試 3. 實作評核： 3.1 小組案例討論乙次。 3.2 心得報告書乙份。</p>

七、藥品管理訓練內容與目標

實習目標	具體目標	教學活動	評值標準
藥品庫存管理流程	<ol style="list-style-type: none"> 1. 藥品請購、撥補、驗收程序。 2. 急救車與常備藥之安全存量與緊急調撥流程。 3. 藥品異動與異常處理。 4. 高警訊、管制藥品、高貴藥品。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 藥品庫存觀念與儲存環境管控。 <ol style="list-style-type: none"> 1.1 藥品請購、撥補、驗收、上架流程。 2. 各單位常備藥與急救車之安全存量、管理與緊急撥補流程。 3. 藥品異動（如新進藥品、更換藥品、缺藥調撥）或品質異常等處理流程。 4. 高警訊、管制藥品、高貴藥品之管理。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 評核標準：成績達70分及格。 2. 授課評核：筆試 3. 實作評核： <ol style="list-style-type: none"> 3.1 實作表現評核。