

108年病人安全週響應成果

團體衛教

於社區團衛時間、院內衛教講座、病安週衛教講座時段，透過影片+專人解說，將正確就醫知識傳達給民眾。



屏東縣原住民人口近六萬人，收住患者平均年齡大於七十歲的長者，大多不會說國語也不識字，多數長者僅聽的懂族語，因此在就醫時難以與醫護人員溝通。ICU護理團隊花了兩個月時間，拜訪部落長老，創造「讀你的心資訊系統」，錄製各種醫療用語，安裝在護理工作車電腦中，減少醫病間語言隔閡。

讀你的心資訊系統



病安週衛教講座主題，包括愛腎護腎、認識代謝症候群、用藥安全、腸胃道準備(大腸鏡檢查)、正確洗手...等，透過醫師、衛教師、護理師、藥師的解說，鼓勵民眾進行雙向溝通，達到響應、回應、反應精神。



在門診候診區擺攤，由專人向等待看診的病人或家屬一一說明響應卡的內容。

